

Regulamin Programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN”

Definicje:

Organizator oznacza podmiot organizujący Program, którym jest Małopolska Spółdzielnia Handlowa „WIZAN” 34-120 Andrychów, ul. Legionów 7, NIP 5510007475, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133092

Regulamin Programu oznacza niniejszy regulamin Programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN”, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Organizatora w szczególności zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania Punktów oraz zasady zapłaty Punktami za zakupy;

Program oznacza program lojalnościowy „Klub Klienta MSH WIZAN”

Uczestnik pełnoletnia osoba fizyczna, która została zarejestrowana przez Organizatora w takim charakterze na podstawie Formularza rejestracyjnego złożonego zgodnie z Regulaminem i przystąpiła do programu;

Przystąpienie do Programu otrzymanie Karty przez Uczestnika Programu na jego wniosek w celu gromadzenia Punktów na zasadach określonych Regulaminem;

Formularz rejestracyjny (ankieta) oznacza wniosek o przystąpienie do Programu wg wzoru ustalonego przez Organizatora, który po wypełnieniu danych osobowych i zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą oraz złożeniu własnoręcznego czytelnego podpisu przez określoną osobę fizyczną, stanowi wniosek o przyjęcie jej do Programu; na Formularzu Rejestracyjnym Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Ustawa ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.

Karta Klienta oznacza kartę wydawaną Uczestnikowi Organizatora zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na Karcie (kod kreskowy), przeznaczoną do gromadzenia Punktów naliczanych na Konto Uczestnika w ramach Programu.

Konto Uczestnika oznacza konto utworzone na dane (imię i nazwisko) Uczestnika zgodnie z Regulaminem. Do Konta Uczestnika przypisana jest Karta wydana Uczestnikowi.

Stan konta oznacza aktualną liczbę ważnych punktów naliczonych Uczestnikowi na danym Koncie Uczestnika.

Rejestracja przypisanie numeru identyfikacyjnego danej Karty do danych osobowych Uczestnika.

Sklepy komputerowe - placówki handlowe MSH WIZAN posiadające system komputerowy, umożliwiający naliczenie punktów elektronicznie na kartę plastikową Klub Klienta MSH „WIZAN”. Wykaz tych placówek dostępny jest w sklepach sieci „WIZAN”

Sklepy tradycyjne - placówki handlowe MSH „WIZAN”, w których program lojalnościowy oparty jest na wydawaniu punktów w formie naklejek, które przykleja się na kupony. Wykaz tych placówek dostępny jest w sklepach sieci „WIZAN”

I WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do Programu „Klub Klienta MSH WIZAN” jest wypełnienie w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą Formularza rejestracyjnego oraz złożenie go w Placówce Organizatora.

2. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.

3. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.

4. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem rejestracyjnym.

5. Formularze rejestracyjne wypełnione nieczytelnie lub w sposób niekompletny oraz Formularze rejestracyjne nie będą rejestrowane.

II OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

1. Udostępnienie danych Organizatorowi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie „Klub Klienta MSH WIZAN” ma charakter całkowicie dobrowolny.

2. Dane Uczestników Programu „Klub Klienta MSH WIZAN” będą przetwarzane w celu realizacji Programu, którego podstawowa funkcja będzie polegała na możliwości zapłaty za towar, lub pomniejszenia wartości paragonu punktami nabywanymi w programie lojalnościowym „Klub Klienta MSH WIZAN”. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

3. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej („Newsletter”). Wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera nie jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Programu, aczkolwiek niewyrażenie zgody, pozbawia możliwości Uczestnika otrzymywania informacji o artykułach oferowanych przez Organizatora oraz Partnerów, magazynów tematycznych, powiadomień o ofertach, informacji o wydarzeniach w sklepach oraz innych informacji dotyczących akcji promocyjnych przy pomocy właśnie tych środków.

4. Newsletter stanowi usługę świadczoną przez Organizatora drogą elektroniczną.

5. Dostęp do usługi Newsletter wymaga połączenia z Internetem oraz posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail), a także korzystania z przeglądarki internetowej.

6. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w zakresie usługi Newsletter następuje poprzez udzielenie zgody, o czym mowa powyżej, natomiast rozwiązanie wspomnianej umowy możliwe jest poprzez wysłanie oświadczenia do Organizatora o chęci rezygnacji z Newslettera (drogą pisemną lub poprzez email na adres mailowy (office@wizan.com.pl))

7. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych.

8. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Organizatora o jakiegokolwiek zmianie swoich danych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub zaniechanie spowodowane brakiem aktualizacji danych przez Uczestnika.

9. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.

10. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, oraz rezygnacji z uczestnictwa w Programie.

III KARTA KLIENTA

1. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu nieodpłatnie po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.

2. Karta klienta może być wydana wyłącznie przez kierownika sklepu, jego zastępcę lub wyznaczonego pracownika, po potwierdzeniu podpisem przyjęcia przez te osoby formularza rejestracyjnego od klienta.

3. Karta klienta będzie aktywna, (będą mogły być naliczane punkty) po wprowadzeniu danych do systemu informatycznego Organizatora, czyli w terminie do 14 dni od wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

4. Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu „Klub Klienta MSH WIZAN”.

5. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę uprawniającą do naliczania Punktów i możliwości zapłaty za towar, lub pomniejszenia wartości paragonu punktami nabywanymi w programie lojalnościowym „Klub Klienta MSH WIZAN”

6. Karta Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.

7. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę Klienta jest Uczestnikiem Programu lub została przez Uczestnika upoważniona do korzystania z Karty. Udostępniając Kartę Klienta innej osobie, Uczestnik zobowiązuje się poinformować ją o warunkach Programu i niniejszym Regulaminie.

8. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestnika Punktów ze swojej Karty na Kartę innego Uczestnika.

9. W przypadku powzięcia przez personel wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Uczestnika z Karty, może być ona zatrzymana. W takim przypadku wykorzystanie karty podczas transakcji zostanie wstrzymane aż do wyjaśnienia wątpliwości. Jeśli wątpliwości dotyczyć będą Karty zarejestrowanej, Organizator zawiadomi o tym fakcie Uczestnika, prosząc o ich wyjaśnienie. W pozostałych wypadkach wątpliwości zostaną wyjaśnione po osobistym zgłoszeniu się Uczestnika, do którego należy dana Karta.

IV UTRATA I WYMIANA USZKODZONEJ KARTY

1. W przypadku zniszczenia, zgubienia lub kradzieży zarejestrowanej Karty, możliwe jest odczytanie dotychczas zgromadzonych Punktów. Uczestnikowi zostanie wydana nowa Karta, do której przypisane zostaną zgromadzone Punkty.

2. Wydanie nowej karty odbywa się w dziale handlu Organizatora, w Andrychowie, przy ul. Batorego 2. Warunkiem wydania nowej karty jest osobiste wstawienie się w dziale handlu w Andrychowie przy ul. Batorego 2.

3. Nie ma możliwości wymiany zagubionej, lub skradzionej Karty Klienta, jeżeli nie została ona wcześniej zarejestrowana

(personalizowana) w bazie danych Organizatora

V GROMADZENIE PUNKTÓW I ZAPŁATA PUNKTAMI

1. Posiadacz Karty Klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie, z wyłączeniem kart i doładowań telefonicznych, wyrobów tytoniowych oraz płatności rachunków.

2. Warunkiem naliczenia punktów na indywidualnym koncie klienta jest okazanie Karty Klienta kasjerowi przed zakończeniem kasowania towarów – przed wydrukowaniem paragonu. Punkty za dokonane zakupy nie mogą być wpisane na konto Uczestnika na podstawie później okazanego paragonu fiskalnego i karty. W wyjątkowych przypadkach, gdy nienaliczenie punktów podczas transakcji zakupu nastąpiło z winy kasjera - punkty mogą być dodane na konto Uczestnika w terminie późniejszym, jednak nie później niż 7 dni od daty zakupów.

3. W wyznaczonych sklepach sieci MSH „WIZAN” Uczestnik może zdobywać punkty za dokonane zakupy - za każde wydane 10 złotych otrzymuje jeden punkt, lub jego wielokrotność. Od każdego paragonu punkty są wyliczane tylko od pełnych 10 zł

tj. np. paragon na kwotę 13,60 zł = 1 pkt

paragon na kwotę 35,30 zł = 3 pkt

Wartości poszczególnych paragonów i faktur nie sumują się.

4. Centralny program informatyczny sumuje punkty uzyskane w poszczególnych sklepach.

5. Klient ma możliwość zapłaty za towar, lub pomniejszenia wartości paragonu punktami nabywanymi w programie lojalnościowym przy założeniu, że 10 pkt to 1zł. Jeżeli Klient płaci punktami to wartość sprzedazy pomniejszana jest o wartość odejmowanych z karty punktów (złotych) poprzez udzielenie rabatu kwotowego rozbitego do każdej pozycji proporcjonalnie od jego wartości, przy czym końcowa cena sprzedaży towaru nie może być niższa niż 1,20zł.

6. Punktami nie można zapłacić za wyroby alkoholowe, oraz wyroby tytoniowe

7. Organizator dopuszcza w sklepach nie posiadających pełnego systemu komputerowego alternatywny system zbierania punktów oparty na przyklejaniu otrzymanych punktów na kupony. Do kuponów muszą być dołączone paragony, lub kopia faktury potwierdzające zakup. Paragony lub faktury należy trwale spiąć z kuponami tak, aby można było odczytać nazwę i adres sklepu oraz wartość paragonu.

8. Nie ma możliwości zapłaty za towar, lub pomniejszenia wartości paragonu punktami przyklejonymi na kupony.

8. Kupony i paragony uszkodzone, nieczytelne oraz z innych firm nie biorą udziału w Programie.

9. Uczestnik ma możliwość przeniesienia punktów zgromadzonych na kuponach z przyklejonymi punktami na Kartę Klienta po wypełnieniu „wniosku o przeniesienie punktów z kuponów na kartę klienta” i złożeniu go w placówce sieci MSH WIZAN.

10. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

VI ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

1. Program obowiązuje na czas nieokreślony.

2. Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem Uczestników, ze skutkiem następującym po 3 miesiącach kalendarzowych od ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu.

3. Uczestnik będzie powiadomiony o zawieszeniu lub zakończeniu Programu poprzez odpowiednią informację na stronie

www.wizan.com.pl