

Regulamin Programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN”

Definicje:

Organizator oznacza podmiot organizujący Program, którym jest Małopolska Spółdzielnia Handlowa „WIZAN” 34-120 Andrychów, ul. Legionów 7

Regulamin Programu oznacza niniejszy regulamin Programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN”, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Organizatora w szczególności zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania Punktów oraz zasady zapłaty Punktami za zakupy;

Uczestnik pełnoletnia osoba fizyczna, która została zarejestrowana przez Organizatora w takim charakterze na podstawie Formularza rejestracyjnego złożonego zgodnie z Regulaminem i przystąpiła do programu;

Przystąpienie do Programu otrzymanie Karty przez Uczestnika Programu na jego wniosek w celu gromadzenia Punktów na zasadach określonych Regulaminem;

Formularz rejestracyjny (ankieta) oznacza wniosek o przystąpienie do Programu wg wzoru ustalonego przez Organizatora, który po wypełnieniu danych osobowych i zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą oraz złożeniu własnoręcznego czytelnego podpisu przez określoną osobę fizyczną, stanowi wniosek o przyjęcie jej do Programu;

Sklepy komputerowe - placówki handlowe MSH WIZAN posiadające system komputerowy, umożliwiający naliczenie punktów elektronicznie na kartę plastikową Klub Klienta MSH „WIZAN”. Wykaz tych placówek dostępny jest w sklepach sieci „WIZAN”

Sklepy tradycyjne - placówki handlowe MSH „WIZAN”, w których program lojalnościowy oparty jest na wydawaniu punktów w formie naklejek, które przykleja się na kupony. Wykaz tych placówek dostępny jest w sklepach sieci „WIZAN”

Postanowienia ogólne:

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do programu powinna czytelnie wypełnić i podpisać kartę zgłoszeniową, podać w sposób pełny i zgodny z prawdą dane personalne. Karta zgłoszeniowa klienta jest następnie rejestrowana w centralnej komputerowej bazie programu, gdzie każdemu klientowi przydzielone zostaje osobiste konto do gromadzenia punktów. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych.
2. Uczestnik Programu dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych w celu realizacji uprawnień przyznanych w Programie przez Organizatora.
3. Podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia Uczestnikowi Programu realizację uprawnień wynikających z przystąpienia do Programu
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN” jest Małopolska Spółdzielnia Handlowa „WIZAN” z siedzibą w Andrychowie, ul. Legionów 7, 34-120 Andrychów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015 poz.2135)
5. Uczestnik zgodnie z ustawą ma prawo wglądu do swoich danych, możliwość poprawiania, oraz usunięcia
6. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
7. Złożenie przez Uczestnika podpisanego Formularza rejestracyjnego w placówkach Organizatora, stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Programu oraz akceptację jego postanowień.
8. Poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu rejestracyjnym Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora na potrzeby Programu swoich danych osobowych figurujących na formularzu rejestracyjnym.
9. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, Nr. 101, poz. 926 z późn. zm.).
10. Po wypełnieniu zgłoszenia w sklepie, każdy z uczestników otrzymuje bezpłatnie plastikową kartę z odrębnym numerem. Karta identyfikuje klienta imiennie, a program komputerowy gromadzi dane o jego zakupach oraz zgodnie z nimi nalicza klientowi punkty.
11. Kartą może się posługiwać każdy Uczestnik lub osoba, która zostanie przez niego upoważniona. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę Klienta MSH WIZAN jest Uczestnikiem Programu lub została przez Uczestnika upoważniona do korzystania z Karty. Udostępniając Kartę Klienta MSH WIZAN innej osobie, Uczestnik zobowiązuje się poinformować ją o warunkach Programu i niniejszym Regulaminie.
12. W wyznaczonych sklepach sieci MSH „WIZAN” Uczestnik może zdobywać punkty za dokonane zakupy - za każde wydane 10 złotych otrzymuje jeden punkt, lub jego wielokrotność.
13. Od każdego paragonu punkty są wyliczane tylko od pełnych 10 zł
tj. np. paragon na kwotę 13,60 zł = 1 pkt
paragon na kwotę 35,30 zł = 3 pkt

Wartości poszczególnych paragonów i faktur nie sumują się.

14. Za doładowania do telefonów komórkowych, za zakup wyrobów tytoniowych, płatności rachunków - punktów nie wydaje się.
15. Podczas transakcji zakupu Uczestnik zobowiązany jest wręczyć kasjerowi kartę Klubu Klienta, aby dokonać rejestracji punktów przed rozpoczęciem wydruku paragonu. Jeżeli Uczestnik nie posiada karty w trakcie dokonywania zakupów lub z innych względów nie przekazał jej kasjerowi przed zakończeniem transakcji zakupów i nastąpiło wydrukowanie paragonu fiskalnego - nie otrzymuje punktów. Punkty za dokonane zakupy przysługują tylko i wyłącznie posiadaczowi karty "Klub Klienta MSH WIZAN", nie można ich przekazać innej osobie. Punkty za dokonane zakupy nie mogą być wpisane na konto Uczestnika na podstawie później okazanego paragonu fiskalnego i karty. W wyjątkowych przypadkach, gdy nienaliczenie punktów podczas transakcji zakupu nastąpiło z winy kasjera - punkty mogą być dodane na konto Uczestnika w terminie późniejszym, jednak nie później niż 7 dni od daty zakupów.
16. Centralny program informatyczny sumuje punkty uzyskane w poszczególnych sklepach.
17. Klient ma możliwość zapłaty za towar, lub pomniejszenia wartości paragonu punktami nazbieranymi w programie lojalnościowym przy założeniu, że 10 pkt to 1zł. Jeżeli Klient płaci punktami to wartość sprzedaży pomniejszana jest o wartość odejmowanych z karty punktów (złotych) poprzez udzielenie rabatu kwotowego rozbitego do każdej pozycji proporcjonalnie od jego wartości, przy czym końcowa cena sprzedaży towaru nie może być niższa niż 1,20zł.
18. Punktami nie można zapłacić za wyroby alkoholowe, oraz wyroby tytoniowe
19. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty, zgodnie z regulaminem, Uczestnik zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Organizatora o tym fakcie. Zablokowanie zgromadzonych punktów na starej karcie i przeniesienie punktów na nową kartę następuje po wypełnieniu wniosku o blokadę karty oraz karty zgłoszeniowej na nową kartę (druki znajdują się w sklepach, bliższych informacji udzieli pracownicy placówek).
20. Uczestnicy programu lojalnościowego „Klub Klienta MSH WIZAN”, zamieszkujący w jednym gospodarstwie domowym mają możliwość połączenia liczby punktów, znajdujących się na ich kartach i przeniesienia ich na jedną wyznaczoną kartę (druki wymagane do wykonania operacji połączenia punktów znajdują się w placówkach objętych programem, a wszelkich informacji udzieli pracownicy).
21. Organizator dopuszcza w sklepach nie posiadających pełnego systemu komputerowego alternatywny system zbierania punktów oparty na przyklejaniu otrzymanych punktów na kupony. Do kuponów muszą być dołączone paragony, lub kopia faktury potwierdzające zakup.
22. Paragony lub faktury należy trwale spiąć z kuponami tak, aby można było odczytać nazwę i adres sklepu oraz wartość paragonu.
23. Kupony i paragony uszkodzone, nieczytelne oraz z innych firm nie biorą udziału w Programie.
24. Uczestnik ma możliwość przeniesienia punktów zgromadzonych na kuponach z przyklejonymi punktami na „Kartę Klubu Klienta” po wypełnieniu „wniosku o przeniesienie punktów z kuponów na kartę klienta” i złożeniu go w placówce sieci MSH WIZAN.
25. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania programu, jeżeli jest to uzasadnione przyczynami organizacyjnymi, ekonomicznymi Organizatora lub zmianą ustaw prawnych. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z dwutygodniowym wyprzedzeniem podając informację w placówkach Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa złożone na adres siedziby Organizatora lub w placówce Organizatora.
26. Program obowiązuje na czas nieokreślony.
27. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem Uczestników, ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych od ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu. Ogłoszenie zostanie umieszczone w widocznym miejscu w placówkach objętych programem Klub Klienta MSH "WIZAN"
28. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator umieści informację o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w swoich Placówkach. Informacja zawierać będzie szczegółowe warunki zakończenia Programu i datę ostatecznego terminu wymiany Punktów na Nagrody.
29. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd powszechny.

